

Ficha Técnica: Encuesta de Bienestar Socioemocional

Contenido:

En este documento conocerás el objetivo, las características y ejemplos de ítems que componen nuestra Encuesta de Bienestar Socioemocional

2025



Psicomatrix

Somos una Empresa B dedicada a transformar el proceso educativo de tus estudiantes. Psicomatrix es una plataforma de evaluación online que fomenta el autoconocimiento de tus estudiantes, ayudándolos a desarrollar habilidades, aspectos de la personalidad y procesos de aprendizaje.



Nuestro propósito

Empoderar a estudiantes a desarrollar conciencia para que construyan un futuro pleno.



Valores

Tolerancia y empatía

Comunicación efectiva

Pasión por los desafíos

Productividad y autonomía



Política de privacidad

La información obtenida a través de nuestras evaluaciones en línea es confidencial. Es utilizada conforme a los fines para la cual es contratada y la utilización de los datos es meramente con fines estadísticos.

La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Los datos de los evaluados, recopilados y almacenados a lo largo del proceso de evaluación, son tratados con estricta confidencialidad conforme a la ley N°19.628, que establece los parámetros para la protección de los datos personales en Chile.

El acceso a los datos está restringido únicamente a las personas que cuenten con la autorización correspondiente, ya sea por la naturaleza de sus funciones o por consentimiento explícito del evaluado.



Nuestros atributos



Somos una Empresa B Certificada que busca generar un impacto social en la educación.



Contamos con una plataforma amigable que te da autonomía y evaluaciones personalizadas.



Nuestra información es fácil de entender, útil, rápida y accionable.



Contamos con evaluaciones integrales que miden aspectos cognitivos, socioemocionales y competencias para la vida.



Ayudamos a los colegios en la optimización de recursos y reducción de deserción escolar de sus estudiantes.



Nuestro equipo multidisciplinario brinda acompañamiento constante, personalizado, y con enfoque humano a colegios y universidades.



Beneficios para colegios



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Compatible con la Ley 2109 de 2021, facilitando el desarrollo de competencias psicoemocionales en los estudiantes.



REDUCCIÓN DE CARGA OPERATIVA

Los orientadores tienen herramientas que optimizan su tiempo y mejoran el impacto de sus intervenciones.



APOYO EN RETENCIONES Y DESARROLLO DE PROYECTOS DE VIDA

Mejora los indicadores de deserción y el porcentaje de estudiantes que ingresa a educación superior.



Encuesta de Bienestar Socioemocional

Descripción general

La Encuesta de Bienestar Socioemocional (EBS) es una herramienta de evaluación diseñada para medir el nivel de bienestar socioemocional en comunidades escolares de manera integral, permitiendo obtener información accionable para la toma de decisiones pedagógicas, de convivencia y de apoyo emocional.

El instrumento de medición fue desarrollado por la **Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIEEB)**, organización fundada por el académico español **Rafael Bisquerra**, uno de los principales referentes en educación emocional a nivel mundial. La RIEEB agrupa a expertos de múltiples países y tiene como propósito promover el bienestar a través de la educación emocional, con una base sólida en evidencia científica y buenas prácticas educativas.

Posteriormente, el diseño de los resultados, junto con su implementación en entornos escolares, fue realizado por **Psicometrix en alianza colaborativa con EducaSwitch**, integrando marcos teóricos internacionales y evidencia práctica para facilitar un diagnóstico preciso y contextualizado de la realidad emocional de los colegios.





Perfil evaluado

Estudiantes de 4° básico a IV° medio, apoderados y educadores.

Cantidad de preguntas

42 ítems distribuidos en seis competencias socioemocionales.

Duración estimada

15 a 20 minutos por usuario.

Formato

Online, autoadministrado y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Frecuencia de aplicación

Recomendado una o dos veces por año, según el calendario de planificación institucional.

Tipo de respuesta

Escala de 1 a 10, permitiendo identificar niveles de logro y activar alertas según puntajes críticos.

Esta encuesta permite obtener resultados agrupados por nivel, curso, tipo de usuario y también visualizar los datos individualmente, habilitando un abordaje tanto colectivo como personalizado.



Fundamentación teórica

La Encuesta de Bienestar Socioemocional (EBS) se basa en los principios del modelo propuesto por la **Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIEEB)**, organización que promueve una educación integral centrada en el desarrollo emocional como base del bienestar personal y colectivo.

Este enfoque se sustenta en el trabajo del **Dr. Rafael Bisquerra**, referente internacional en educación emocional, quien plantea que el bienestar no es solo la ausencia de malestar, sino un proceso activo de aprendizaje emocional que debe abordarse desde la escuela de forma sistemática y planificada.

El diseño de competencias de la EBS se complementa con el marco del **CASEL (Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning)**, uno de los modelos más reconocidos a nivel internacional en desarrollo socioemocional, el cual promueve cinco áreas clave para el aprendizaje emocional.

El instrumento integra elementos de ambos marcos para adaptarse al contexto escolar latinoamericano, promoviendo un enfoque inclusivo, preventivo y formativo del bienestar. Su propósito es no solo diagnosticar, sino también **movilizar el cambio institucional** a través de datos claros, comparables y accionables.



Competencias y subcompetencias evaluadas

La Encuesta de Bienestar Socioemocional (EBS) evalúa seis competencias clave. Cada una contiene subcompetencias asociadas, evaluadas mediante preguntas concretas que reflejan el contexto escolar y emocional de los estudiantes.

Consciencia Social



Capacidad de ponerse en el lugar del otro, mostrar empatía, rechazar la violencia, respetar normas y comprender contextos sociales diversos.

Subcompetencias



Toma de perspectiva del otro (escucha activa)



Demostrar empatía y compasión



Identificar normas y situaciones sociales

Ejemplos de preguntas

- Soy capaz de escuchar con atención y en silencio lo que dicen otras personas.
- Sé lo que significa “acoso escolar” o bullying.



Habilidades sociales



Implica la creación y mantención de relaciones positivas, la colaboración, la empatía activa, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

Subcompetencias



Desarrollo de relaciones positivas



Comunicación efectiva



Resolver conflictos constructivamente

Ejemplos de preguntas

- Intento mantener buenas relaciones con las personas con que me relaciono.
- Sé cómo resolver conflictos pacíficamente.

Reconocimiento emocional



Capacidad para identificar las propias emociones, diferenciarlas de otros estados internos, comprender cómo influyen en el comportamiento y expresarlas de forma adecuada.

Subcompetencias



Identificar emociones



Reconocer el nexo entre emociones, pensamientos y conductas



Ejemplos de preguntas

- Puedo dar nombre a las emociones que siento.
- Soy capaz de comprender las causas de las emociones que siento.

Regulación emocional



Habilidad para manejar el estrés, controlar impulsos, expresar emociones de forma apropiada y utilizar estrategias para mantener el equilibrio emocional.

Subcompetencias



Mentalidad de crecimiento y motivación



Uso de estrategias de regulación emocional

Ejemplos de preguntas

- Siento que soy capaz de mejorar en las cosas que me cuestan.
- Encuentro la forma de recuperar la calma cuando experimento emociones intensas (miedo, angustia, rabia, enojo).

Toma de decisiones responsable



Capacidad para reflexionar antes de actuar, considerar consecuencias y elegir conductas seguras, responsables y basadas en valores.



Subcompetencias



Anticipar y evaluar consecuencias de los actos



Identificar soluciones a problemas sociales

Ejemplos de preguntas

- Hago todo lo posible para resolver los conflictos sin violencia.
- A veces pego a otras personas porque no me queda más remedio.

Convivencia y motivación escolar



Evalúa el nivel de integración del estudiante en el entorno escolar, su percepción de bienestar en el aula, motivación por aprender y calidad del vínculo con los docentes.

Subcompetencias



Convivencia



Vínculo docente-estudiante



Satisfacción y motivación

Ejemplos de preguntas

- Me siento cómodo/a en mi curso.
- Me gusta asistir a las clases de orientación.



Alertas

La Encuesta de Bienestar Socioemocional (EBS) permite identificar posibles situaciones de riesgo a partir de los patrones de respuesta en ciertos ítems clave. Estas señales tempranas ayudan a activar rutas de apoyo y cuidado dentro de la comunidad escolar.

Las alertas se definen por el promedio de respuestas en ítems específicos. Si ese promedio es igual o menor a 6, la alerta se activa automáticamente.

A continuación, se describen las principales alertas incluidas en el instrumento:

Alerta de agresividad e impulsividad



Refleja un patrón preocupante de respuestas agresivas, impulsivas o poco empáticas, lo que puede afectar la convivencia escolar y el bienestar de otros.

Uso sugerido: Ideal para que equipos de convivencia, orientación o psicología revisen con especial atención estos casos y activen intervenciones individuales o grupales.

Alerta de posible víctima de bullying



Indica un posible caso de victimización por bullying (presencial o virtual), incluyendo maltrato recurrente, exclusión o burla.

Uso sugerido: Debe considerarse como una señal prioritaria para activar protocolos de cuidado, escucha activa y seguimiento individual.



Alerta de salud mental



Corresponde a señales de autoestima baja, percepción negativa de sí mismo, influenciabilidad o falta de sentido de pertenencia.

Uso sugerido: Requiere atención profesional, ya que puede estar relacionada con estados emocionales críticos o desmotivación profunda.

Se recomienda activar acciones prioritarias con cada estudiante que presente una o más alertas activas.



Análisis psicométrico

El análisis psicométrico de la EBS fue realizado en octubre de 2024 por Psicometrix, sobre la base de una muestra aplicada en 10 colegios de características diversas.

Técnicas utilizadas

Análisis de correlaciones bivariadas: permitió validar la coherencia interna entre los ítems del instrumento. Se observaron correlaciones fuertes y lógicas, especialmente entre variables relacionadas con la regulación emocional, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

Análisis factorial de componentes principales (PCA): identificó ocho dimensiones clave que explican el 73,4% de la varianza total, lo cual es considerado un muy buen nivel de explicación para este tipo de instrumentos.

Principales factores identificados

1. Autocontrol (43,6% de varianza explicada)
2. Autoconciencia (7,4%)
3. Empatía y trabajo en equipo (5,3%)
4. Disposición a la violencia (4,2%)
5. Habilidades interpersonales básicas (3,8%)
6. Disposición al aprendizaje sobre violencia (3,5%)
7. Manejo emocional (2,9%)
8. Vínculo institucional (2,7%)

Las dimensiones obtenidas confirman la validez estructural del instrumento y la correspondencia entre los ítems y los constructos teóricos esperados.

Conclusión técnica: El instrumento presenta una estructura sólida, con evidencia empírica que respalda su confiabilidad y utilidad para medir bienestar socioemocional en contextos escolares .



Población de referencia y puntos de corte

Población de referencia

- La muestra piloto se aplicó a 10 establecimientos educacionales con diversidad geográfica, socioeconómica y cultural.
- Se utilizó una escala de respuesta de 1 a 10 para cada ítem tras eliminar el uso de "0" por razones metodológicas.

Construcción de puntos de corte

Los puntos de corte fueron definidos a partir del análisis de percentiles y distribuciones observadas en el Índice Socioemocional (ISE). Se utilizaron los siguientes rangos:

Nivel de logro	Rango de puntaje promedio
Bajo	≤ 6
Medio bajo	$> 6 \text{ y } < 8,7$
Bueno	$\geq 8,7 \text{ y } < 9$
Excelente	≥ 9

Esta escala se aplica tanto al ISE como a los resultados por competencia y permite diferenciar fácilmente las prioridades de intervención.

Nota: Estos puntos de corte están ajustados para evitar generar alertas innecesarias y permitir comparaciones claras a lo largo del tiempo.



Procesos de actualización y mejora

La Encuesta de Bienestar Socioemocional (EBS) forma parte de un modelo de mejora continua, que considera la evolución de los contextos escolares y las necesidades emergentes en comunidades educativas.

Mecanismos de actualización

- **Evaluación anual del instrumento:** revisión técnica de ítems, lenguaje, pertinencia cultural y comprensión por parte de estudiantes.
- **Análisis de resultados agregados:** revisión estadística de la varianza, consistencia interna y distribución de respuestas para validar puntos de corte y ajustar dimensiones si es necesario.
- **Retroalimentación desde los colegios:** se recogen sugerencias y comentarios de equipos directivos, psicólogos, orientadores y encargados de convivencia que aplican el instrumento.
- **Ajuste de recomendaciones e interpretaciones:** el contenido del dashboard se actualiza según las tendencias detectadas y la evidencia científica más reciente en el campo del desarrollo socioemocional.

La EBS es una herramienta viva, en constante mejora, comprometida con el propósito de entregar datos útiles, accionables y éticamente sólidos.



Cierre

La Encuesta de Bienestar Socioemocional (EBS) busca ser más que un instrumento de medición: es una puerta de entrada para acompañar, cuidar y fortalecer a cada integrante de la comunidad escolar. Su valor no reside solo en los datos, sino en las conversaciones y decisiones que esos datos permiten.

Psicomatrix, junto a EducaSwitch, reafirma su compromiso con el bienestar como base del aprendizaje y como derecho de todos los estudiantes.

Te invitamos a probar la nueva forma de aplicar nuestras herramientas, una manera simple, sencilla y con muchos más beneficios para ti, tus alumnos y tu institución.

¡Esperamos hayamos aclarado tus dudas!
Cualquier pregunta no dudes en contactarnos

hola@psicometrix.cl
[+\(56\) 962 08 16 67](tel:+56962081667)
psicometrix.cl